



REYEN FOURATI

Étudiant BTS SIO - Recherche d'alternance

Paris | reyen.fourati@gmail.com | 07.54.50.72.00 | Portfolio : reyen.fr

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 - 2025

BARISTA STARBUCKS | ALTERNANCE

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
- Préparation des commandes selon les standards de l'enseigne
- Gestion de la caisse et des encaissements
- Travail en équipe dans un environnement à fort rythme, respect des normes d'hygiène

2023 - 2024

VENDEUR ROYAL KIDS | CDI

- Accueil des familles et orientation des clients
- Vente de prestations et gestion des réservations
- Encaissement et tenue de caisse
- Veille à la sécurité et à la satisfaction des visiteurs

FORMATION

2025 - 2027

BTS SIO (SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS)

- Développement d'applications, gestion de bases de données et administration de systèmes/réseaux
- Gestion de projet informatique et support aux utilisateurs
- Acquisition de compétences techniques et professionnelles en vue d'une spécialisation (SLAM ou SISR)

2024-2025

BTS NDRC (NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT)

- Techniques de vente, négociation et prospection commerciale
- Conduite de projets commerciaux et travail en équipe

COMPÉTENCES

- Gérer le patrimoine informatique
- Travailler en mode projet
- Gérer les données
- Répondre aux incidents
- Mettre à disposition un service
- Concevoir une infrastructure réseau
- Développer la présence en ligne
- Concevoir une solution applicative
- Protéger les données personnelles

PORTFOLIO

PORTFOLIO DISPONIBLE SUR **REYEN.FR**